



20 24

年年度報告

融幼社是本港唯一專為
外傭子女提供支援，協助
他們應對特殊困境的慈
善機構。



融幼社



PathFinders

融幼社致力確保香港最脆弱、最缺乏支援的孩子獲得應有的保護與尊重，同時支援其現職或曾任外傭的母親，規劃一個充滿希望的未來。

本會成立於2008年，源於一個堅定信念——沒有任何孩子應在孤立無援的情況下出生，亦不應被剝奪身份、基本生活物資、醫療服務及安穩居所。自成立以來，融幼社已改善超過11,500名嬰兒、兒童及婦女的生活。

儘管法律有所保障，每年仍有數百名懷孕的外籍家庭傭工母親因僱主及當事人缺乏支援與資訊，而遭非法解僱、被迫離職或自行辭職。

一旦失去工作，外籍家庭傭工即時面臨居所不穩；而在兩星期內，其工作簽證屆滿後，亦會失去使用公共服務的資格，包括對孕期檢查及初生嬰兒照護至關重要的醫療服務。

對於無法返回原居地的母親而言，其子女多為無身分證文件人士，因而難以獲得醫療、住宿及教育等基本服務。

在香港，照顧幼兒及長者的資源長期不足，外籍家庭傭工已成為不少家庭不可或缺的支援。現時本港聘用約36萬名外籍家庭傭工，其中不少為育齡婦女，卻普遍缺乏生殖健康知識及相關服務。

融幼社的**危機介入**計劃為身處困境的外籍家庭傭工母親及其子女提供照顧、支援及輔導；同時亦著重**危機預防**，透過提升外傭對自身處境及可行選擇的理解，協助她們作出以資訊為基礎的知情決策，並同時為僱主提供支援，以確保懷孕外傭的工作保障，以及持續使用公共服務的權利。

同時，融幼社亦致力研究可負擔且切實可行的支援方案，協助僱主在外籍家庭傭工放產假期間，仍能妥善維持家庭所需的照顧安排。

然而，隨著人口急速老齡化，照護需求持續上升，香港外籍家庭傭工人數預計將於2050年增至60萬人；我們憂慮，若缺乏**制度性改革**，融幼社所關注的相關問題或有可能進一步加劇。

每個孩子 都不容忽視



掃描
維碼
了解 Kevin 的
故事及更多內容！



「凡事皆有可能。『不可能』一詞，本身就藏著『可能』。」
柯德莉·夏萍 Audrey Hepburn

我們深信，只要結合想像力與協作力量，並持續加強對兒童的保障，便能尋得務實且可負擔的方案，讓更多外籍家庭傭工母親與子女免陷危機。

基於這份堅定信念，我們致力實踐以下目標：

- **危機介入**：為更多外籍家庭傭工母親及其子女提供服務，於懷孕階段尚未惡化為危機前及早介入，提供適切而專業的照顧與支援。
- **危機預防**：培訓外傭成為社區大使，鼓勵她們與同儕就性與生育健康進行更深入的交流，從而預防非計劃懷孕。
- **系統性變革**：試行並開創可行方案，協助僱主在外家庭傭工休產假期間，既能保障其就業穩定，亦能維持家庭日常運作。

為此，我們很高興與您分享，融幼社於2024年取得以下成果：

- **危機介入** —— 共支援 779 名嬰兒、兒童及婦女（按年增長 12%）。在接獲的 450 宗求助查詢中，264 宗於熱線層面成功處理（按年增長 18%），另有 186 宗個案獲進一步跟進，為其提供關懷、照顧及輔導（2023 年為 187 宗）。
- **危機預防** —— 新增培訓 82 名社區大使，累計達 376 名，相當於每 1,000 名外籍家庭傭工中，便有超過一名社區大使。
- **系統性變革** —— 進一步開展研究，探索如何透過關服務及方案，提升僱主在財務及實務層面的承擔能力，從而讓其能為懷孕中的外籍家庭傭工提供產假安排。

作為一間服務本地弱勢群體及非政府資助的機構，我們的工作離不開社區各界的支持與同行。「養育一個孩子，需要整個社區的力量。」，謹此衷心感謝您與我們攜手同行，共同守護社區中最弱勢、最缺乏支援的孩子。


Vivien Webb
融幼社董事會主席


Catherine Gurtin
融幼社行政總裁



我們的團隊

「永遠不要懷疑，一小群有思想、肯付出的人能改變世界。事實上，世界正是這樣被改變的。」

瑪格麗特·米德 Margaret Mead

任何有機會接觸我們團隊的人，往往第一時間便能感受到他們對服務社區工作的熱誠與使命感。他們長期站在香港最獨特、最棘手、最複雜的社會議題前線，憑著堅韌不移的付出與承擔，我們方能與您分享接下來篇章中的成果，並共同見證這些工作所帶來的改變。在此，我們謹向他們致以最深摯的感謝與敬意。

若沒有董事會的領導、堅實支持與指導，我們的工作難以實現。董事會成員均為各領域的傑出領袖，他們以豐富經驗與遠見，為本機構的發展提供策略方向，確保我們在資源有限的情況下，仍能為服務對象帶來最大且深遠的效益。

我們亦懷著沉重的心情，向摯友、深受愛戴的董事局成員 David Spencer 道別。他於 2024 年 12 月因胰腺癌離世。縱有千言萬語，亦難以道盡我們對他的珍愛、敬重與感激。David 如同一份珍貴的禮物，以滿溢的溫暖、關懷與仁慈，深深影響每一位有幸與他同行的人。我們在他的支持與指引下得以成長與茁壯，而他所留下的精神與影響，將永遠長存於我們心中。



Vivien Webb
Board Chair

Beth
Wright

David
Spencer

Meena
Datwani

Dr. George
Lam

Virginia
Devereux
Wong

Emma
Lam



本會行政總裁 Catherine Gurtin 獲《Tatler》選為「2024 亞洲最具影響力人物」之一，以表揚她作為領袖、創新者及變革推動者，為亞洲未來發展帶來深遠影響。此外，她亦已完成哈佛商學院舉辦的「非牟利管理戰略視野」課程。



我們深感榮幸，獲印尼兒童權益倡導者 Seto Mulyadi 頒發 Kak Seto 獎項。該獎項旨在表揚致力推行卓越、以兒童為本的服務與計劃，並在實踐中切實保障兒童最佳利益的機構。

2024 年度亮點



本會個案工作員 Ryan Alanguilan 完成 Global Institute for Tomorrow (GIFT) 青年領袖計劃的培訓並順利畢業。



本會個案工作員兼社區大使統籌員 Antaria 獲 Hong Kong Shifts 選為專訪人物，分享她啟發人心的故事。



我們透過 **危機介入** 服務，為外傭母親所生的孩子提供身心關顧，並在幼兒成長最關鍵的早期階段，為他們制定並落實「培育照顧計劃」。同時，我們著重 **危機預防**，透過教育與能力建設，協助外籍家庭傭工就自身健康、未來及家庭作出適切而負責任的選擇。此外，我們亦積極推動 **系統性變革**，加強對外籍家庭傭工母親所生子女的權益保障，並促進可行方案的具體落實，讓僱主在外籍家庭傭工休產假期間，既能維持家庭運作需要，亦能為她們提供穩定的就業保障。

10

危機介入

我們於2024年共處理 284 宗個案，為 779 名嬰幼兒、兒童與婦女提供直接支援。全年累計接獲 450 宗查詢，當中 264 宗於查詢階段已獲妥善處理；同期開展 186 宗新個案，由個案工作人員提供專屬照顧與持續支援，相當於平均每月處理約 16 宗新個案。



779
名嬰兒、兒童和
母親的生活獲得
改善



284
起個案獲得
處理

18

危機預防

我們培訓了 82 名新晉社區大使，令曾受訓成為社區領袖的外籍家庭傭工累計增至 377 名。2024年間，我們接觸逾 37,000 名外傭，其中 56% (即 20,675 名) 由社區大使協助聯繫與互動。



377
名社區大使接受
培訓



424
次危機預防外展
活動

28

系統性變革

我們持續推動可行方案的發展，以支援聘用懷孕外傭的僱主。為提升社會對外傭母親的同理心與感恩意識，我們進一步加強公眾教育活動，包括開展「先鋒計劃」，動員新一代成為推動改變的力量。



72
篇媒體
報導



3萬9千
先鋒計劃參與
人次



願景
每個孩子都得到一個公平的人生起步點



使命
致力確保香港最脆弱和最缺乏支援的孩子能獲得保護與尊重，同時協助其現職或曾任外籍家庭傭工的母親，規劃一個具希望的未來。



核心價值



尊重



熱誠



賦權



關懷



協作



承擔

我們的變革理論



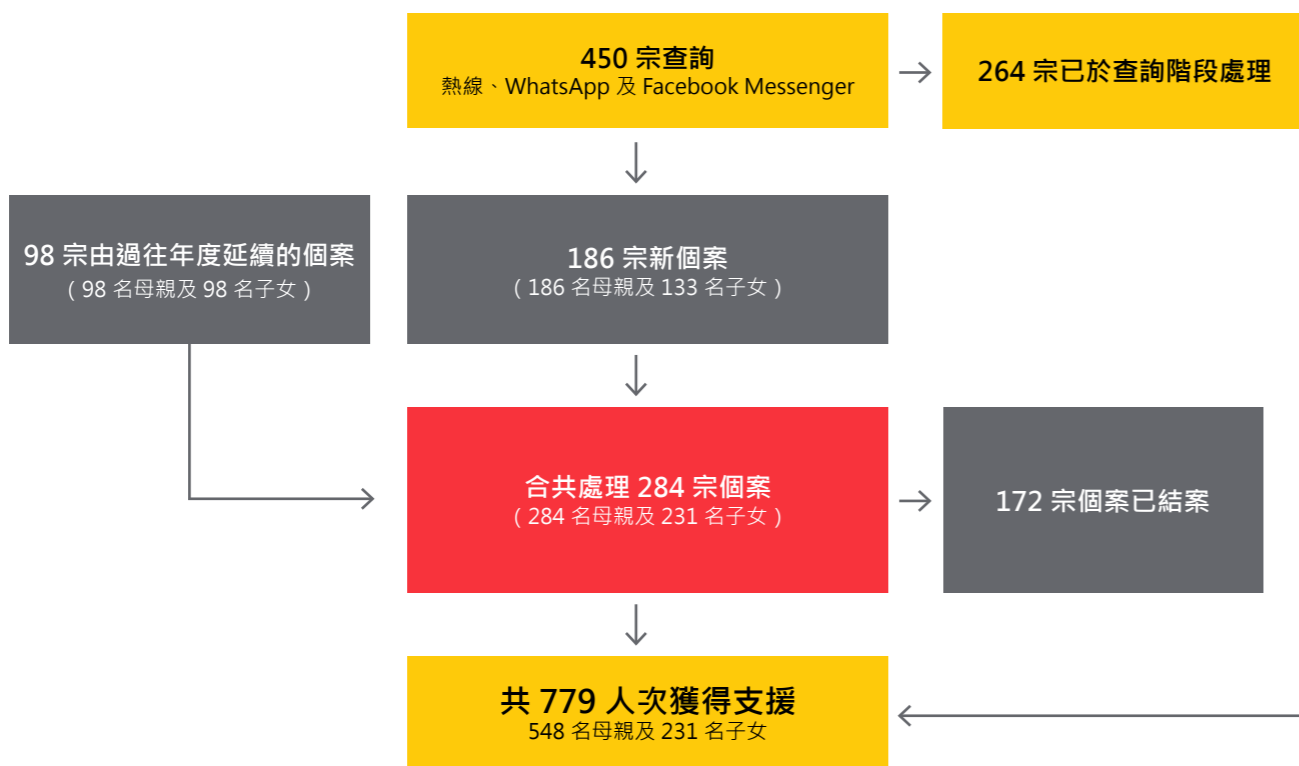
危機介入

每宗個案皆具獨特性。我們的個案工作員會透過情緒關懷、生活照料與專業輔導，協助外傭母親取得關鍵資訊與所需支援，從而處理其在情緒、簽證、醫療、就業及人身安全等方面所面對的個人困境。

我們協助安排醫療服務、教育資源與必要物資，並按需要轉介至合作機構，以獲得更專門的支援，相關範疇包括緊急住宿、法律事務、家庭暴力、藥物濫用、家庭計劃、非必要物資支援，以及兒童發展遲緩評估與跟進。

在未來數年，隨著更多外籍家庭傭工來港支援本地日益老化的人口，若未能善用 **危機預防** 及 **制度革新** 相關的資訊與策略，我們預期將需要透過 **危機介入** 服務處理更多意外懷孕的個案。

正如我們現時已開始觀察到的情況，我們的目標是讓新個案數目逐步趨於穩定，減少外傭母親陷入危機並需要由專責個案工作員深度介入的情況；同時，在查詢階段及懷孕尚未發展至危機之前，提供更及時、更全面的支援。



我們於 2024 年透過處理合共 284 宗個案，支援了 779 名嬰兒、兒童及婦女（按年上升 12%）。當中，我們服務了 86 名持外籍家庭傭工簽證的母親（30%）、160 名持擔保書（俗稱「行街紙」）的人士（56%）、30 名逾期居留者（11%），以及 8 名持其他類別簽證持其他類別簽證（包括旅遊簽證或受養人簽證）的人士。

我們透過熱線、WhatsApp 及 Facebook Messenger 共接獲 450 宗查詢，其中 264 宗於熱線階段已獲解決（較去年同期上升 18%），並開展 186 宗新個案（2023 年為 187 宗），為有關家庭提供專屬照顧與支援，相當於平均每月處理 16 宗新個案。

我們認識 Ayu 時，她是一位已逾期居留的前外傭，當時她剛誕下嬰兒 Zyan。當醫院在為母子進行血液檢查時發現體內含有毒品，便聯絡我們。

Ayu 承認在懷孕初期曾使用毒品，當時她並不知道自己已懷孕。由於其居留身分問題，她無法獲得本地戒毒康復服務，並被有關當局要求放棄 Zyan 的撫養權——這正是她極力想避免的結果。其後，印尼領事館介入，並建議將 Zyan 送返印尼，由 Ayu 的家人照顧，但此建議遭到 Ayu 母親強烈反對，令 Ayu 更感無助與惶恐。

融幼社協助從中協調，安排 Ayu 與相關部門會面，並支援她為 Zyan 申請出生證明及旅行文件。經過多次冗長而深入的商討後，各方最終達成共識，安排 Zyan 透過政府對政府的機制返國，並暫時安置於 Sentra Handayani——一所專為兒童提供短期照顧的設施。

現時，Ayu 正在香港接受戒毒及復康治療，並每週接收來自 Sentra Handayani 有關 Zyan 的最新情況。她對不久將來能與兒子重聚，仍然抱有希望。



Shela 在懷孕 25 週時被診斷出患有高血壓，需要緊急剖腹分娩，當時嬰兒的存活機會只有五成。幸而母女二人最終平安渡過難關，但初生的 Ella 情況仍然危殆，需即時轉送至新生兒深切治療部（NICU）接受治療。這次突如其來的早產，打亂了 Shela 原本回到家鄉分娩的計劃，不但失去了回程機票，亦為她帶來沉重而突如其來的責任，包括處理高昂的醫療費用及相關文件，以及為初生嬰兒準備所需用品。

與許多個案不同，Shela 是在分娩後才尋求融幼社的協助。在個案工作員的支援下，她順利安排伴侶來港簽署 Ella 的出生證明，並申請醫療費用減免。融幼社亦為她提供了早產嬰兒必需用品，並為 Ella 所在病房送上音樂卡帶。此外，Shela 透過參與我們每週舉辦的「教育工作坊」，從其他外傭母親的分享中獲得慰藉與力量。

14 週產假後，Ella 仍需留於新生兒深切治療部（NICU），而 Shela 已重返工作崗位。在僱主的理解與准許下，她每日均可到醫院陪伴女兒。Shela 以日記記錄這段歷程，盼望有一天能讓女兒明白，在生命最初那些艱難日子裡，母親是憑著怎樣的堅韌走過。



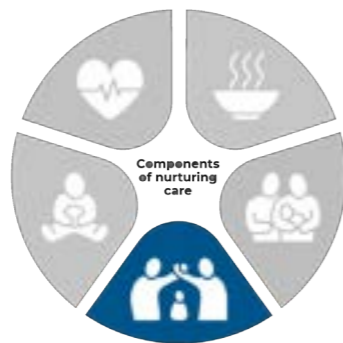
2024 我們的影響

以孩子成長與家庭需要為核心的危機介入服務

我們的危機介入服務以孩子的成長需要及家庭的實際處境為核心，並按不同家庭的情況提供適切而持續的介入，確保孩子在關鍵成長階段獲得全面照顧。我們以《可持續發展目標》及《兒童權利公約》為指引，將對兒童權利與家庭福祉的重視，轉化為具體而可行的服務行動，讓更多孩子及其家庭在適切支援下，走向更穩定而有希望的未來。

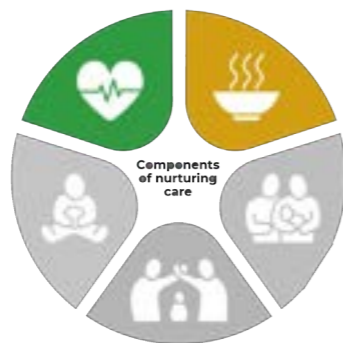
安全與保障

- 緊急住宿支援
- 文件及身份證明支援
- 兒童保護
- 領養支援
- 返回原居地支援
- 僱主協調與溝通
- 入境及移民支援
- 法律服務轉介



健康與充足營養

- 轉介義務醫生服務
- 產前及產後護理與建議
- 產後跟進聯絡
- 產後抑鬱篩查
- 家庭計劃諮詢支援
- 嬰幼兒疫苗接種檢查
- 母乳餵哺支援與指導
- 成長指標檢查



回應式照顧與早期學習

- 提供產婦及初生嬰兒用品
- 兒童發展篩查
- 涵蓋多元主題的教育課程，包括：
 - 正向育兒
 - 兒童發展里程碑
 - 健康與營養
 - 母親賦權
 - 返回原居地的準備



危機介入

醫療、教育及物資支援

儘管已有法律保障，若懷孕的外傭遭非法解僱、被迫離職或辭職，其工作簽證將於兩星期內失效。對於無法返回原居地、逾期居留或尋求庇護的母親而言，其子女往往因為缺乏身分證明文件，難以獲得公共服務，包括對孕期檢查及初生嬰兒照護至關重要的醫療服務。

於 2024 年，我們約有 70% 的服務對象為逾期居留人士或持有「擔保書」（俗稱「行街紙」）的人士。由於「擔保書」在上述制度限制下，服務對象的居留身分呈現高度脆弱性，並非簽證，並不構成合法居留身分，亦不附帶任何法定權利，該等人士一般被界定為「非合資格人士」，僅可在醫院管理局酌情安排下接受醫療服務。

隨着非合資格人士面對的醫療障礙持續加劇，相關支援需求亦顯著上升。於 2024 年，我們共協助 87 宗個案獲得醫療服務支援，包括 6 名外籍家庭傭工及 81 名非合資格人士。整體醫療支援個案數目按年上升 58%（2023 年為 55 名婦女），而涉及非合資格人士的個案更按年增加 70%（2023 年為 47 宗），反映制度性排除對母嬰健康的影響日益嚴重。

我們為外籍家庭傭工母親、嬰兒及兒童提供醫療支援服務，按其個別需要提供適切建議，並協助他們獲得必需的醫療服務，包括產前及產後護理。對於仍持有有效簽證並被界定為合資格人士的個案，我們會提供醫療系統導航支援，協助其理解及使用相關公共醫療服務。

在義務醫生及合作診所的協助下，我們為非合資格人士提供醫療服務，並支援所有外籍家庭傭工母親獲得產科諮詢、超聲波檢查，以及化驗與診斷測試，以確保每一個懷孕個案均能得到適切照顧，保障母嬰健康。此類服務對及早識別及妥善處理高風險個案尤為關鍵，包括涉及高血壓及其他妊娠併發症的情況。

透過融幼社健康中心，我們為產後母親及初生嬰兒提供定期跟進服務，包括疫苗接種及成長檢查、母乳餵哺支援，以及避孕與生育計劃相關知識。

鑑於不少外籍家庭傭工母親在產後期間感到孤立及脆弱，我們亦會進行產後抑鬱篩查，並鼓勵她們參與教育課程，與處境相近的母親建立聯繫，同時學習關於兒童發展里程碑、正向育兒及人生目標規劃等重要主題。



此外，我們亦為有迫切需要的嬰兒及母親收集及提供基本的新生嬰兒及產婦用品。

掃描
二維碼！
捐贈物資



40 歲的準媽媽 Eva 在懷有雙胞胎 22 週時來到融幼社尋求協助。作為一名逾期居留人士，且缺乏任何支援網絡，她在高齡及雙胎妊娠的情況下面對更大的身心壓力與健康風險。

在首次產前檢查中，我們的醫療團隊為Eva提供了多種維他命及產前護理指引，並協助她與港安醫院協調安排所需的醫療檢查。其後進行的超聲波檢查顯示，她有較高的早產風險，醫生建議轉介至瑪麗醫院作進一步跟進，Eva 隨即入院接受密切監察。

Eva 在懷孕 34 週時因情況緊急接受剖腹分娩，順利誕下一對男嬰。兩名初生嬰兒出生時體重分別為 2 公斤及 1.9 公斤，出生後需留在新生兒深切治療部接受觀察與治療，直至健康狀況穩定。

融幼社為 Eva 提供了關鍵的產後支援，確保她及時獲得必需用品，包括尿片、嬰兒配方奶，以及母乳擠奶指導，並協助她為 Isamu 與 Akio 申請出生證明。現時，Eva 正計劃帶同兩名嬰兒返回原居地。她亦衷心感謝融幼社為其家庭所提供的支援，並表示這些協助為她與孩子帶來對更光明未來的希望。



Indah 於 2023 年 10 月得知自己懷孕後，因擔心僱主發現而主動辭去外籍家庭傭工的工作；其簽證隨後到期，她遂向融幼社尋求協助，並獲安排接受基本的產前醫療服務，包括懷孕檢查及超聲波檢查。

然而，由於 Indah 出現血糖偏高的情況，加上當時尚未持有可使用公共醫療服務的擔保書批核編號（CZ 編號），她最初未能於醫院完成登記並接受治療。在個案工作人員的協助與指導下，Indah 向入境事務處提交申請，並順利取得 CZ 編號，其後獲安排於廣華醫院登記及接受相關醫療服務。

2024 年 3 月，Indah 順利誕下健康的嬰兒 Bryan，整個分娩過程並無出現併發症，為其家庭開啟了一個充滿希望的新篇章。

危機介入

返回原居地

即使返回原居地在理論上是一個選項，對不少外籍家庭傭工母親而言，卻往往充滿實際困難。部分母親因未婚誕下混血子女，在回國後面對家人拒絕、社區排斥及標籤化對待，令她們難以重新融入原有生活。基於這些現實考量，一些母親選擇逾期居留，或提出免遣返申請，只能抱持有限的希望，期望其個案最終獲得批准。

在這樣的處境下誕生的孩子，往往成為香港最弱勢的群體之一。他們的成長環境普遍缺乏穩定，部分個案更涉及家庭暴力、藥物濫用，以及擠迫且不安全的居住空間，對其身心發展構成長遠影響。

自 2022 年起，相關政策作出修訂，免遣返申請的上訴機制被收緊，並加快處理及遣返缺乏充分理據的個案。此舉意味著我們不少服務對象——包括正值懷孕或剛誕下嬰兒的母親——在尚未與原生家庭修復關係，亦未能為回國後的居住及照顧安排作出周全準備前，便可能面臨即時遣返的風險。



返回原居地支援計劃

於 2024 年，我們協助 43 位外籍家庭傭工母親及 23 名嬰兒安全返回其原居國，並確保所有嬰幼兒均完成所需的出生及身份文件申請，為她們日後的生活安排及子女發展建立清晰基礎。

為支援外籍家庭傭工母親能夠有計劃、有信心地返回原居地，我們提供一系列實務的導向課程及準備工作，協助她們整理未來方向，處理與家人溝通的需要，了解逾期居留所涉及的法律風險，並建立面對社會標籤與壓力的能力。

同時，我們與多個原居國的基層及社區組織保持緊密合作，為回國後的母親提供實際支援，重點包括職業培訓及就業銜接，協助她們建立穩定而可持續的生計。

對於情況較為複雜的個案，我們亦提供一對一輔導，而相關服務需求有明顯增加。

因應外籍家庭傭工面對的移民不穩定狀況，我們進一步拓展預防性服務，推出週日工作坊及輔導，專為懷孕中的外籍家庭傭工及新手母親而設，重點講解防止逾期居留的重要性，以及在持有有效簽證下可獲得的醫療保障與工作保障，協助她們作出安全而負責任的選擇，避免陷入「非合資格人士」的處境。

當我們初次接觸 Amna 時，她正經歷嚴重的身心創傷。她曾遭僱主性侵犯，懷孕後更承受被迫墮胎的壓力，最終選擇離開原有工作環境，並向融幼社及其合作夥伴機構尋求協助。

2021 年 11 月，Amna 誕下女兒 Agnes。當時她已失去工作，亦沒有穩定收入來源，融幼社隨即為她提供安全住宿、食物及基本生活物資，協助她度過最困難的階段。同時，我們亦支援 Agnes 辦理出生證明（未列出父親資料），確保孩子的基本身份及權益得到保障。

Amna 堅持為自己討回公道，決定向前僱主提出法律追訴。因案件仍在處理中，她的居留身份需按月續簽。鑑於 Amna 有聽力障礙，加上語言不通，融幼社確保由其個案工作員全程陪同她出席重要的入境事務、法律及醫療相關會面，協助她理解程序，並獲得所需的支援與保障。

起初，Amna 的家人因事件拒絕她返回印尼，令她承受沉重的心理壓力。在持續的心理健康支援，以及融幼社社區大使從中協助溝通下，雙方逐步重建聯繫與信任。Amna 最終於 2023 年底與 Agnes 一同返回印尼，重投家人懷抱，展開新的生活階段。

今天，Agnes 在家人的照顧下健康成長。雖然相關法律程序仍在進行中，我們衷心期盼 Amna 最終能獲得她應得的公義。



2023 年 1 月，Sophia 得知自己懷孕後，選擇離開僱主住所。當時她並不了解自身的產假及生育權益，亦擔心一旦被遣返回國，自己與腹中孩子將面對不安全的處境。在恐懼與無助之中，她逾期居留長達六個月，感到迷惘又孤立無援……直到她找到融幼社。

懷孕七個月的 Sophia 一直無法獲得適切的醫療服務，身心承受極大壓力。融幼社迅速介入，陪同她完成向入境事務處自首的程序，並透過義務及合作醫療服務，協助處理她的醫療需要。在我們的協助下，Sophia 成功於公立醫院登記，並順利誕下一名健康的男嬰——這亦成為她生命中最大的喜悅。

在經歷多月的不確定與等待後，Sophia 的家人最終接納了她與兒子 Bastian，並期待他們回到家人身邊。如今，隨著 Bastian 的出生文件及 Sophia 的旅遊證件辦理完成，她們正準備與家人重聚，迎接充滿希望與連結的新篇章。

危機 預防

從根源解決問題

目前約 36 萬名外籍家庭傭工在香港工作，大多處於育齡階段。然而，受其原居地的社會及文化背景影響，性與生殖健康教育及性別平等觀念往往未被充分重視，令不少女性對自身的產假及生育權益缺乏認識，亦未必有足夠信心為自己發聲。

透過融幼社的社區大使計劃，我們培育外籍家庭傭工成為社區中的互助領袖，為她們提供所需的知識、實用資訊及技能培訓，從而擴展服務的接觸範圍，放大關鍵訊息，並引導有需要的人士及早連結至我們的危機介入服務，獲得及時而適切的支援。

此外，社會上亦普遍存在一種誤解，認為凡在香港出生的兒童，均可自動獲得永久居民身份或公民資格。

透過融幼社社區大使計劃，我們培育外籍家庭傭工成為社區中的互助領袖，為她們提供所需的知識、實用資訊及技能培訓，從而擴展服務的接觸範圍，放大關鍵訊息，並引導有需要的人士及早連結至我們的 **危機介入** 服務，獲得及時而適切的支援。



融幼社社區大使計劃已踏入第五年，並逐步建立起一個穩定而具影響力的互助網絡。至今，我們已培訓 376 位外籍家庭傭工成為社區大使，平均每 1,000 名外籍家庭傭工中，便有一位以上大使，在日常生活與工作圈子中主動分享資訊、連結支援。大使們接受一系列貼近實際需要的培訓，學習如何在尊重私隱與文化差異的前提下，以清晰、自信的方式向有需要的外籍家庭傭工傳遞重要訊息。

多年來，在她們的推動下，融幼社的服務更容易被接觸，而有關產假及生育權利的認識，亦逐漸在外籍家庭傭工之間建立起來。隨着計劃持續發展，我們進一步加強就性與生育健康等議題的深入交流。

大使們會按實際需要，自行設計教材，並舉辦外展活動及工作坊；在融幼社項目團隊的支援下，完成由構思、教材製作、活動執行，以至事後反思與成效評估的整個過程。

在日常工作壓力與生活挑戰並存的情況下，這群外籍家庭傭工仍願意投入時間與心力學習與服務他人，展現出高度的韌性與承擔精神。我們由衷敬佩她們的努力，亦感謝她們為其他外籍家庭傭工帶來持續而深遠的正面影響。



危機 預防

培訓課程架構

第一階段 基礎培訓

入門培訓

所有社區大使均須完成入門工作坊，認識融幼社的服務方向與工作原則，並了解與外籍家庭傭工息息相關的基礎議題，包括生育權益與保障、愛與親密關係，以及家庭與人生規劃。

指導式外展體驗

新大使會在融幼社團隊帶領下參與實際外展活動，並與較有經驗的大使結伴同行，在真實情境中學習分享資訊、建立信任，逐步累積外展經驗。

外展策劃支援

計劃為新大使提供外展構思與實務支援，透過分享創意方向、實戰經驗及常見挑戰，協助她們發展合適的線上及線下外展方式。

第二階段 進階培訓

心理健康培訓

透過相關課程，協助大使認識自身的情緒與壓力來源，學習自我照顧，並在能力範圍內關顧身邊的人。

溝通與表達技巧

培訓著重提升大使的溝通能力，讓她們能更清晰地傳遞訊息，同時理解不同背景與經驗所帶來的多元觀點。

經驗交流平台

計劃設有實體及線上交流空間，讓大使提出問題、分享外展經驗，並在彼此支持下累積實務知識。

專題培訓

與不同專業機構合作，舉辦多元主題工作坊，包括防範誤墮販毒陷阱、認識家庭暴力、性別平等及反歧視等議題。

第三階段 深化培訓

個案支援認識

協助大使了解融幼社的個案支援模式，並在接觸有需要人士時，能更有信心地作出合適轉介，連結「危機介入」服務。

我的路·我的選擇

學習課程透過加深社區大使對非計劃懷孕成因的理解，增強她們的知識與信心。課程從社會層面的影響（如文化、宗教及性別）以及個人層面的因素（包括身份認同、情緒與需要）入手，並探討這些因素之間的相互關係。同時，課程亦培養社區大使有效的溝通技巧，讓她們能以貼近生活、容易理解的方式，與其他外籍家庭傭工分享知識，並透過實踐為本的學習體驗，鼓勵將所學應用於日常生活之中。

第四階段 實踐與應用

大使主導活動

支援有意策劃及帶領工作坊或外展活動的大使，協助其發展內容並提供合適的分享平台。

內容創作與分享

支援大使製作外展教材，並鼓勵她們以不同形式分享經驗，包括撰寫故事、通訊或社交平台內容。

同行支援安排

由較有經驗的社區大使陪伴新大使進行外展規劃、活動紀錄及事後反思，促進經驗傳承。

學生及企業外展

社區大使與學生及企業義工一同參與外展活動，透過交流與分享，讓更多人了解外籍家庭傭工的處境，以及香港有關生育權益與保障的實況。

除了系統化培訓外，融幼社的社區大使培育計劃亦重視關係建立與同行成長。我們透過年度的大使反思日、大使答謝活動，以及日常與大使的持續互動，逐步建立一個以關懷、互助及共同成長為核心的社區大使網絡，讓大使能夠長期投入、彼此支持。

非培訓元素

社區大使外展
及參與

專項社區活動



社區大使
反思日

2025 Ambassador
Goals and Plan

社區大使
感謝日





融幼社社區大使 Joselyn 有幸與菲律賓知名藝人 Alex Gonzaga 合作，參與其「一天生活」影片拍攝，透過外籍家庭傭工在香港的日常，呈現她們真實而多元的生活面貌。



於「國際移民日」當天，我們在 AIA 嘉年華與眾同樂，透過關懷與文化的慶祝活動，向外籍家庭傭工在香港作出的卓越貢獻致敬。



融幼社社區大使 Anik 於 ReThink 博覽會舉行的 Free Periods Hong Kong 「Be My Buddy Buddy——經期平權工作坊」中表現出色，成功與參加者分享相關知識與經驗。

透過與不同社區夥伴及多元平台的合作，社區大使得以發揮倡議角色，為外籍家庭傭工社群發聲，並向公眾展現她們作為完整個體的多元面貌，而不僅限於其家庭傭工的工作角色。

掃描
二維碼，
了解更多故事！



為響應「國際家務工日」，我們與 Uplifters 攜手推出免費網上課程《作為女性的健康》，向外籍家庭傭工提供實用而易於掌握的婦女健康資訊。



來自 HKUST Connect 的學生參與了我們其中一場外展活動，並藉此反思自身經歷，當中不少同學亦曾由外籍家庭傭工照顧成長。



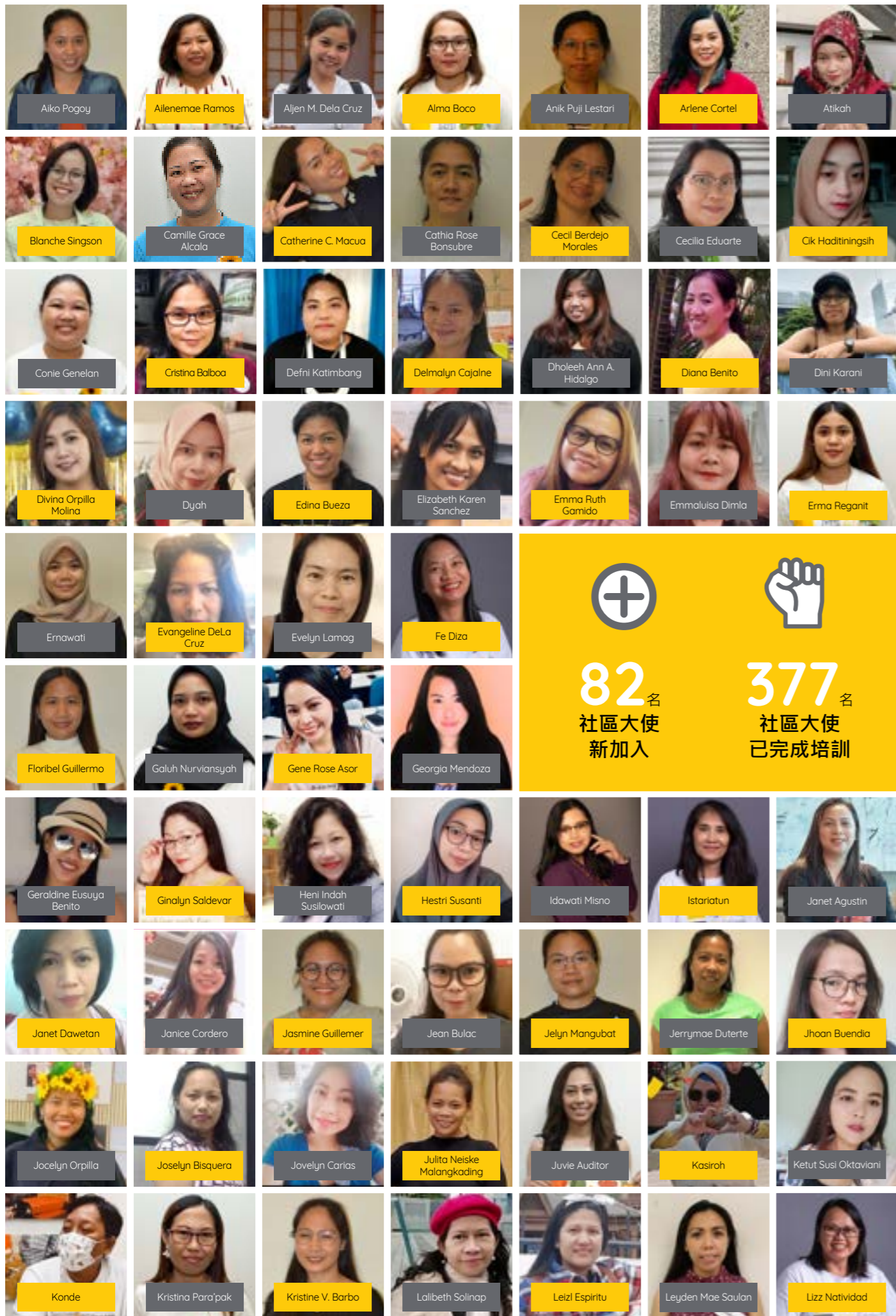
我們首次與多個合作夥伴攜手舉辦「婦女健康嘉年華」，圍繞多項婦女健康重點議題，包括性與生殖健康、避孕、懷孕、更年期、心理健康，以及乳癌及子宮頸癌篩查。



社區大使答謝日以「關懷」為主題，向關懷自己、關懷他人及關懷環境的人致敬，並藉此表揚外籍家庭傭工在香港展現的堅韌精神，以及她們對社會所作出的不可或缺貢獻。



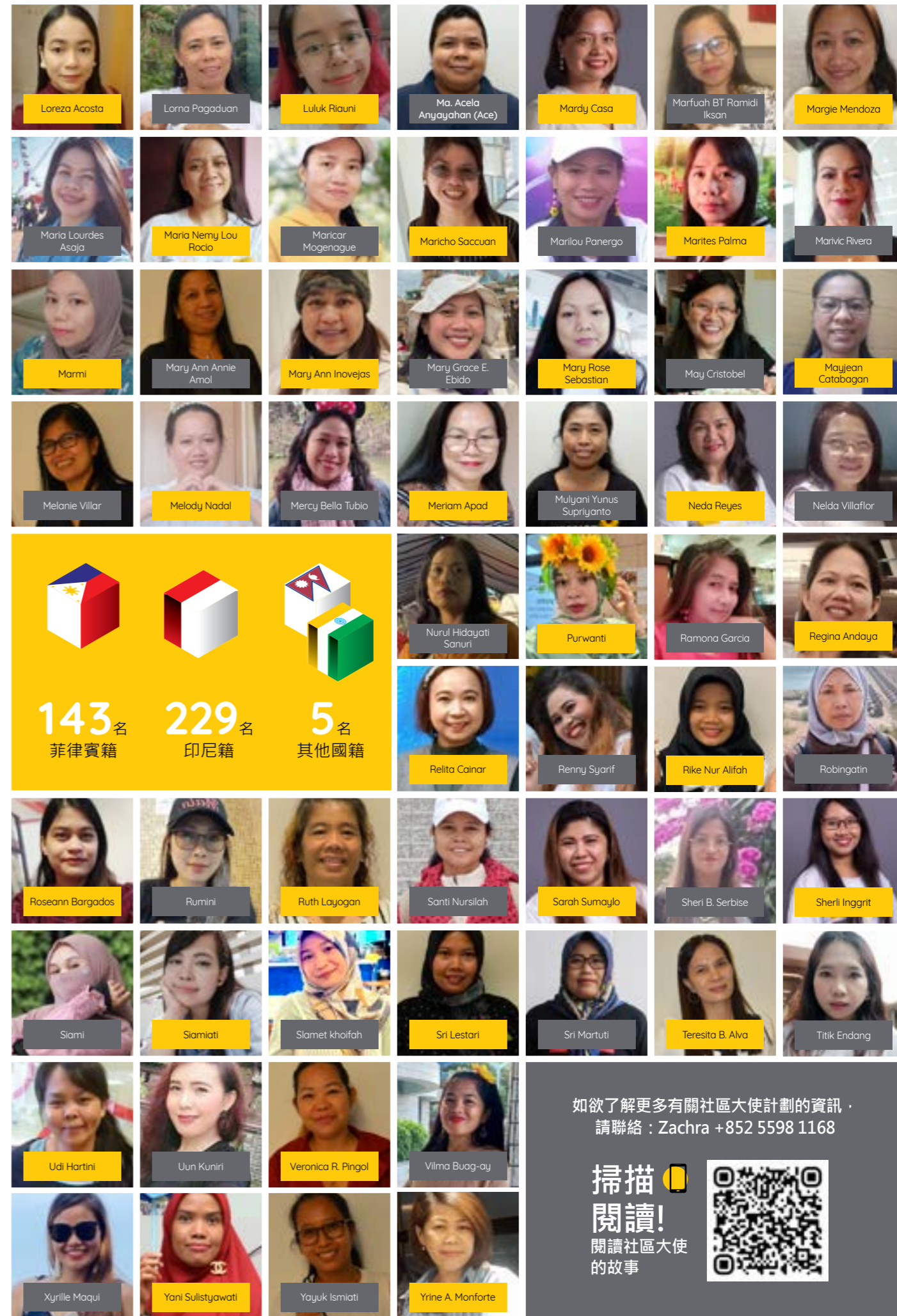
情人節當天，融幼社社區大使 Aljen、Lizz 及 Mardy 聯同 HelperChoice 於 Facebook Live 舉辦互動直播，聚焦網絡愛情詐騙及親密關係議題






82名
 社區大使
 新加入

377名
 社區大使
 已完成培訓



如欲了解更多有關社區大使計劃的資訊，
 請聯絡：Zachra +852 5598 1168

掃描  閱讀！
 閱讀社區大使的故事



危機 預防

與僱主同行： 提供實用資訊 與支援

當僱主在外籍家庭傭工懷孕或休產假期間，未能即時處理家務或照顧需要時，懷孕中的外籍家庭傭工往往面臨被解僱或被迫辭職的風險。

事實上，不少僱主並不清楚外籍家庭傭工與所有在港工作的女性一樣，依法享有 14 週產假的權利。在面對懷孕情況時，僱主常因資訊不足而感到困惑與無所適從，不確定如何在照顧自身家庭需要的同時，作出合適而合法的安排。

自 2019 年起，融幼社一直積極與僱主接觸，提供清晰而實用的資訊，協助他們理解及應對外籍家庭傭工懷孕相關的安排。我們深信，唯有同時支援僱主與外籍家庭傭工，才能真正減少因懷孕而陷入困境的母親與孩子。多年來，我們持續擴展相關支援，協助僱主在外籍家庭傭工懷孕或休產假期間，作出更周全及具同理心的安排。

於 2024 年，我們繼續透過熱線向僱主提供即時而實用的建議，同時進一步完善網上資訊平台，新增更多教育資源，並回應常見疑問。

此外，我們亦整理並推出家居照顧服務名錄，包括聘請本地家務助理或臨時保姆等選項，為僱主在外籍家庭傭工懷孕或休產假期間提供更多可行的替代安排。



你是否正面對外籍家庭傭工懷孕而需要支援的僱主？

請瀏覽我們的專頁 pathfinders.org.hk/get-help/employer

掃描
二維碼！
前往僱主專頁



查看家居照顧服務名錄
選擇相關服務類別



瀏覽實用資源及下載內容



前往常見問題頁面，快速獲取所需資訊



以實證為本， 促進制度改革

根據香港法例，所有在職女性均享有 14 週產假。對外籍家庭傭工而言，能夠在懷孕期間繼續受僱，意味著她們可合法使用公共醫療服務，接受產前檢查及嬰兒出生後所需的醫療照顧；而產假安排，亦讓她們有足夠時間回到原居地安頓孩子，交由家人照顧，之後再返回工作崗位，為子女的長遠生活提供經濟支持。

然而，儘管法例已有清晰保障，我們的服務個案中仍屢見因懷孕而被不合法解僱，或在壓力下被迫辭職的情況。問題往往並非單一因素所致，而是由於當事人及僱主同時缺乏對法律權益的認識、實際可行的支援方案，以及應對產假安排所需的資源，最終令懷孕外籍家庭傭工及其子女陷入困境。

在本港照顧服務選擇有限的情況下，外籍家庭傭工已成為不少家庭不可或缺的支援力量。目前香港聘用的外籍家庭傭工超過 36 萬人，而隨着人口急速老化，相關人數預計於 2050 年增至約 60 萬人，其角色只會愈趨重要。

若缺乏能同時支援僱主維持家庭運作、並妥善安排產假的可行方案，外籍家庭傭工及其子女仍然面臨失業及無家可歸的風險。事實上，許多外籍家庭傭工本身亦是母親，肩負供養原居地子女、伴侶及大家庭的經濟責任。正正基於這個現實，我們持續推動更全面的支援措施，期望同時支援僱主與外籍家庭傭工，讓每一位在香港出生的孩子，都能擁有一個更公平、更有保障的起點。



理解僱主的 態度與需求

2024 年，融幼社繼續從實際需要出發，聚焦如何協助僱主在外籍家庭傭工懷孕期間作出合適而可行的安排，並逐步建立支援方案。我們在過往研究的基礎上，包括 2020 年的《民意調查報告》及 2022 年的《僱主調查報告》，進一步展開新一輪研究，深入了解僱主在面對外籍家庭傭工懷孕時的實際困難，並探索能提升其經濟承擔能力及實務應對能力的服務。



《家中政策：香港僱主如何應對外籍家庭傭工懷孕》

相關研究成果將於 2025 年發表，題為《家中政策：香港僱主如何應對外籍家庭傭工懷孕》。報告透過與僱主的深入訪談，了解他們在得知外籍家庭傭工懷孕、以及需要依法提供 14 週產假時的真實反應與考量。

訪談內容顯示，不少僱主承受不同程度的壓力，包括對孕早期健康與安全責任的憂慮、對工作安排受影響的擔心，以及在產假期間如何應付家中幼兒及長者照顧需要的實際困難。

報告提出多項重點建議，包括：

- 釐清現行外籍家庭傭工政策中有關產假的責任與要求，減少僱主因資訊不清而產生誤解或忽視責任的情況；
- 制訂切合家庭實際環境的生育保障操作指引，協助僱主有依循地作出安排；
- 探索及發展產假保險方案，以及短期替代照顧或臨時人手支援服務，回應僱主在產假期間的實際需要。



系統性 變革

尊重外籍家庭傭工的母親身份·加強其子女的保障

外籍家庭傭工長期以來對香港社會作出重要而深遠的貢獻，惟其付出往往未被充分看見。她們約佔本港勞動人口十分之一，支撐着無數家庭的日常運作，亦讓大量本地女性得以投身職場，持續參與經濟活動。

我們透過一系列公眾教育，致力提升社會對外籍家庭傭工懷孕議題的認識，促進接納與支援，並強調對其母親身份的尊重。透過持續對話與社會參與，我們期望逐步建立一種更具同理心的社會文化，肯定外籍家庭傭工在社區中所承擔的多重角色，以及她們對香港不可或缺的貢獻。



我們與香港理工大學英文及傳意學系及外勞事工中心攜手舉辦了「Migrant Worker Lives Matter Symposium」。是次半日研討會匯聚來自不同界別的代表，就外籍家庭傭工所面對的多項關鍵議題進行交流與討論，包括社會共融、多元文化、醫療保障，以及僱傭關係中的理解與責任，促進跨界別對話與反思。



爐邊對話

我們推出了首場 Fireside Chats 爐邊對話系列，希望透過輕鬆而真誠的交流，開啟有關外籍家庭傭工處境的深入對話。首場對話邀請了敘事創作者 Joanna Bowers、長期倡議者 Kate Wood，以及兒童權益守護者 Marcella King (同時為融幼社資深醫療服務經理)，分享她們在生活中與外籍家庭傭工相遇、相知的故事，讓議題回歸人與人之間的連結。

第二場對話匯聚三位在香港成長、致力推動社會改變的分享嘉賓——Kristie Ko、Hope Wong 及 Ryan Alanguilan，從不同角度分享他們的工作如何影響下一代的成長與價值觀。活動中亦放映了 Kristie 執導的短片《Ateh》，影片以細膩而溫暖的筆觸，描繪一名孩子與其特別的外籍家庭傭工「阿姨」之間獨一無二的情感連結。

《我家有位好特別的阿姨》

我們亦很高興與 Joanna Bowers 合作，推出其兒童繪本《我家有位好特別的阿姨》。故事以孩子的視角出發，並由外籍家庭傭工 Cristina Cayat 及 Noemi Manguerra 親自繪畫插圖，透過溫柔而真摯的敘事，引導孩子、家庭與「阿姨」之間建立理解、同理心、善意與相互尊重。

這本繪本現已成為我們「先鋒計劃」(詳見下頁)中的重要互動教材，協助我們與不同家庭展開更具意義的對話。

掃描二維碼，即可訂購本書：



系統性 變革

培育下一代先鋒

融幼社一直相信，每一個孩子都應該擁有公平的人生起點。要真正實現這個願景，關鍵在於我們的下一代——他們將成為未來的領袖、意見塑造者，亦可能是外籍家庭傭工的僱主。我們期望這一代人能夠建立關懷與公平的價值觀，並在成長過程中將這些理念付諸實踐。因此，我們將兒童及青少年視為「先鋒」，深信他們具備推動社會帶來長遠而持續正面改變的力量。

除了塑造香港的未來，新一代同時亦正影響着當下，甚至上一代的思維與態度。我們看見不少孩子與青少年主動與父母及身邊的人展開對話，表達對外籍家庭傭工的感謝，亦勇於為在港懷孕的外籍家庭傭工所面對的不公義與困境發聲。

透過「先鋒計劃」，我們按不同年齡與成長階段，設計多元參與方式，培養孩子在學習、服務及倡議三方面的能力，讓他們以自身方式參與社會、影響他人。



小學 (6-11 歲)

中學 (11-18 歲)

大專及大學 (19-24 歲)

學習

先鋒行動包



《我家有位好特別的阿姨》



學校集會分享



教學單元及教材



實習計劃



紀錄片 / 影片放映



服務

阿姨感謝日



外籍家庭傭工外展



籌款活動



物資募集行動



學生博覽及活動



倡議

MomDay 活動及社交媒體帖文



媒體專訪及來函

Children should speak up to support helpers' mental health
Today is World Children's Day, an important day to both celebrate children's rights and recognise the role that children and young people can play in making the world a better place.
As a competitive swimmer since the age of nine, I am now a senior at Hong Kong International School. I recently discovered the power of physical movement to relieve stress and started an initiative to promote its benefits. This year, I'm organising charity hikes to help raise funds and encourage exercise.



參與其中， 一同推動改變

為確保每一位在香港出生的孩子
都能擁有公平的人生起點，
任何一個行動都同樣重要。

由於融幼社的服務涉及不少複雜而具危機性的個案，能夠直接接觸服務中的母親及嬰幼兒的義工崗位，須由具備相關專業知識及實務經驗的人士擔任。然而，支持融幼社工作的方式並不限於此——無論是個人、學校、企業，還是社群團體，都可以透過不同形式參與其中，為有需要的家庭出一分力。

掃描
二維碼！
了解如何參與



捐款支持：

無論是一次性捐款，還是每月定期支持，您的參與都能化成實際行動，守護在港出生孩子的權益，為他們建立一個更公平、更有希望的人生起點。

午餐學習會：

為團隊安排一場輕鬆而具互動性的分享時段，讓同事加深了解融幼社的工作重點、服務對象及背後的社會議題。

電影放映：

歡迎與我們聯絡，安排放映紀錄片《The Helper》及 / 或短片《Ateh》，適合與朋友、同事或學生一同觀賞，從影像中認識外籍家庭傭工的真實處境。

母嬰關懷包行動：

籌辦物資整理活動，為懷孕中的外籍母親準備迎接新生兒首幾星期所需的基本用品，將關懷化成實際支援。

物資募集行動：

無論是個人或團體，都可發起物資募集，支援有迫切需要的外籍家庭傭工母嬰。我們長期需要初生嬰兒尿片、奶粉及嬰兒背帶等實用物資。

外展體驗活動：

於週日參與我們的社區外展活動，親身感受社區大使如何在生活圈中分享重要資訊，並協助同路人連結合適支援。

僱主焦點小組：

邀請融幼社的政策與倡議團隊，與聘用外籍家庭傭工的僱主交流經驗，探討在面對懷孕情況時的實際困難，並一同思考可行方案，促進僱傭雙方的理解與工作穩定。



我們的捐助夥伴

沒有您的支持，我們無法完成這一切

我們衷心感謝每一位相信並全力支持融幼社工作的捐款者與夥伴。沒有你們的信任與同行，我們的工作絕不可能走到今天。

感謝你們與我們攜手，將理念化為行動，把計劃與願景一步步落實。對於曾捐款或為我們發起籌款活動的支持者，我們特別代表數以千計正面對困境的母親與嬰幼兒，向你們致以最誠摯的謝意。

儘管未能在此一一列出 2024 年所有支持融幼社的捐款者，我們仍希望特別鳴謝以下機構，感謝他們在過去一年為我們提供的重要支持與慷慨貢獻

A&O SHEARMAN



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty



Citi Foundation



Rusy and Purviz Shroff
Charitable Foundation

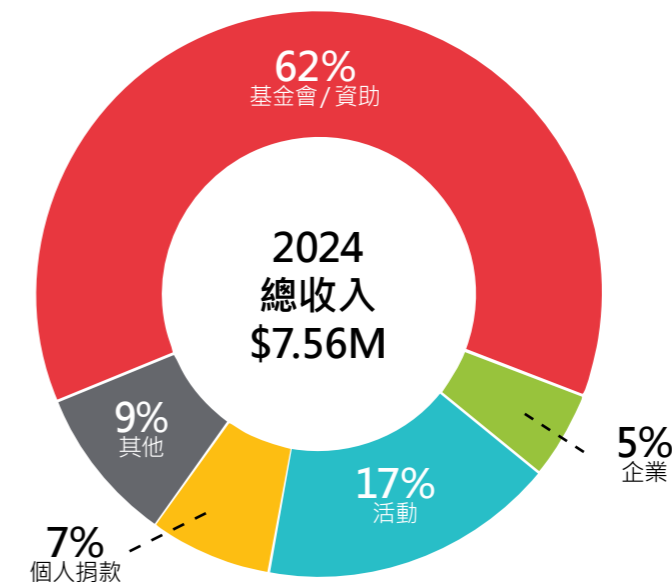


Consulate General
of the Federal Republic of Germany
Hong Kong

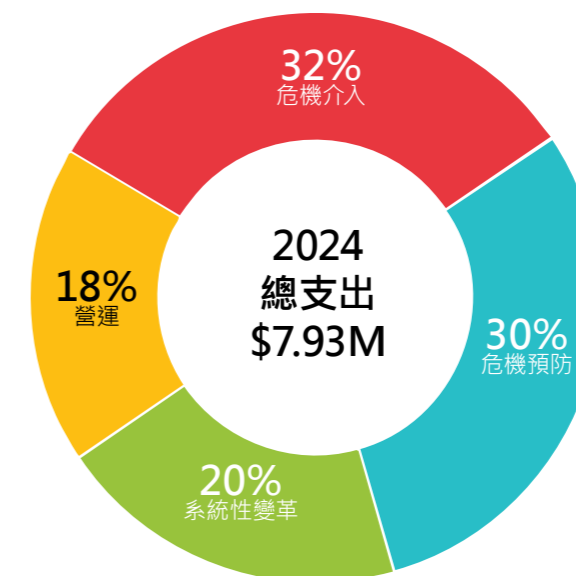


財務報表

收入	2022	2023	2024
基金會 / 資助	44%	55%	62%
企業	18%	8%	5%
活動	10%	22%	17%
個人捐款	15%	3%	7%
其他	13%	12%	9%
總收入	HK\$9,881,261	HK\$7,877,680	HK\$7,560,995



支出	2022	2023	2024
受惠者服務項目	83%	83%	82%
危機介入	40%	37%	32%
危機預防	26%	26%	30%
系統性變革	17%	20%	20%
營運	17%	17%	18%
總支出	HK\$9,106,596	HK\$9,765,807	HK\$7,935,064





All
Children
Matter

幼吾幼，以
及人之幼

www.PathFinders.org.hk | info@PathFinders.org.hk | + 852 5500 5486

香港九龍大角咀通州街 123 號環球中心 11 樓 C 室

註冊慈善機構 (稅務局) 檔案編號: 91/10272